

POLITIQUE QUALITE

Véritable réservoir en eau, le massif de la Montagne Noire bénéficie d'une situation exceptionnelle, notamment grâce à un bassin versant riche en précipitations. Le contrôle de ces ressources a permis d'assurer la production d'eau potable vers un grand nombre de communes du Lauragais, de répondre à leurs besoins en irrigation et d'alimenter le Canal du Midi.

Le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Montagne Noire de la Haute-Garonne (SIEMN 31) est né en 1956, dans la continuité de ce projet exemplaire. Il est aujourd'hui le fruit de près de soixante ans de travail, au service de l'intérêt général.

Notre principale mission est d'assurer une distribution en eau potable, à la fois quantitative et qualitative, pour les abonnés des 60 communes du territoire géré par le SIEMN 31, tout en garantissant l'entretien, l'évolution et l'amélioration constante des équipements nécessaires à cette distribution.

La satisfaction de nos usagers est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi nous avons décidé d'inscrire notre démarche dans le cadre d'un système de management de la qualité, appliqué aux activités de gestion des abonnés, d'exploitation du réseau de distribution, de contrôle qualité de l'eau et de gestion des branchements particuliers.

Fort de cette culture du service public et soucieux des prestations rendues aux usagers, le Syndicat Intercommunal des Eaux de la Montagne Noire et l'ensemble de ses élus véhiculent des valeurs de proximité, de performance et de dévouement.

Concrètement, cet engagement se traduit par les objectifs suivants :

- ◆ **Etre à l'écoute des usagers pour identifier et satisfaire leurs besoins,**
- ◆ **Surveiller la qualité de l'eau pour qu'elle réponde constamment aux exigences sanitaires,**
- ◆ **Veiller à ce que l'évolution du prix de l'eau reste acceptable pour les usagers,**
- ◆ **Assurer le bon fonctionnement et l'entretien du réseau de distribution d'eau potable,**
- ◆ **Veiller à la qualité des travaux relatifs aux branchements,**
- ◆ **Mobiliser l'ensemble du personnel du SIEMN 31 autour de la démarche qualité,**
- ◆ **Veiller à l'efficacité de ses processus.**

Ensemble, élus et agents du SIEMN 31 mettront en œuvre les ressources, les moyens nécessaires, et les actions pour répondre à ces objectifs et entretenir une dynamique d'amélioration continue indispensable à la performance de ce service public.

Le 18/06/2015,

GILBERT HEBRARD
Président du SIEMN 31